

**Аналитический отчет о достижении значений показателей результативности
Семейной приемной ВОРДИ в Краснодарском крае по состоянию на 30.06.2026 года**

социальная программа ВОРДИ «Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов»

Сроки реализации Программы: апрель 2026 г. – июнь 2026 г.

Отчетный период: 2 квартал 2026 г

Контакты: krd@vordi.ru

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Достигнутое значение показателя по состоянию на отчетную дату	Достигнутое значение показателя нарастающим итогом с начала года
		Наименование		
1	2	4		
1	Численность семей, обратившихся в СП	человек	88	139
2	Количество обращений, поступивших в СП	штук	95	165
3	Количество организованных и проведенных социально-значимых мероприятий	штук	0	0
4	Численность участников организованных и проведенных социально-значимых мероприятий	человек	0	0

1. Общая статистика и анализ структуры обращений

За отчетный период (2 квартал 2026 г.) Семейная приемная ВОРДИ в Краснодарском крае продолжила демонстрировать высокую востребованность. Количество обратившихся семей увеличилось на 88, а общее число поступивших обращений достигло 95, что подтверждает устойчивый рост доверия со стороны родительского сообщества. Консультирование и сопровождение остаются ключевыми инструментами поддержки семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Ключевые количественные показатели за 2 квартал:

- Обратилось семей: **88**.
- Поступило обращений: **95**.
- Показатели нарастающим итогом с начала года (1–2 кварталы):
 - Семей: **139**.
 - Обращений: **165**.

Анализ динамики и структуры запросов. Рост числа обращений по сравнению с первым кварталом составил более 35%. Это свидетельствует как о повышении узнаваемости Семейной приемной в регионе, так и о возрастающем уровне доверия к нам со стороны целевой группы. Качественно изменилась и сама структура запросов: если в начале года преобладало первичное консультирование, то во втором квартале значительно возросла доля обращений, требующих

глубокого юридического сопровождения и помощи в разрешении затяжных конфликтных ситуаций. Спектр проблем расширился, однако лидирующие позиции сохраняют вопросы в сферах образования и обеспечения техническими средствами реабилитации (ТСР).

2. Ключевые направления консультирования и оказания помощи

Деятельность приемной во 2 квартале охватила практически все сферы жизнедеятельности семей. Основной массив запросов был связан с реализацией права на образование, обеспечением ТСР, юридической поддержкой и защитой прав.

2.1. Содействие в вопросах образования

Данное направление остается доминирующим. Обращения касались не только помощи в реализации рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК), но и острых ситуаций во взаимодействии с образовательными организациями. В обращениях родителей отмечались случаи рекомендаций со стороны администрации школ к переводу детей на домашнее обучение или в другие учебные заведения. Кроме того, участились ситуации, связанные с отсутствием условий для сопровождения детей с ОВЗ и инвалидностью при рассмотрении их дел на внутришкольных советах профилактики и на заседаниях Комиссий по делам несовершеннолетних.

Основные проблемные аспекты:

- Отсутствие в школах достаточного количества тьюторов и ассистентов (помощников), отказ администрации в создании специальных образовательных условий.
- Ситуации необоснованного занижения оценок, недостаток социального сопровождения для адаптации образовательной среды под особые нужды ребенка.
- Дефицит узких специалистов (логопедов, дефектологов, психологов, социальных педагогов) для работы с детьми с ОВЗ и отсутствие индивидуальной работы с ними.
- Недостаточная вовлеченность родителей в образовательный процесс как равноправных участников: несвоевременное ознакомление с планами коррекционной работы, ограничение возможности полноценного взаимодействия с педагогическим составом.

2.2. Содействие в получении ТСР и взаимодействии с бюро МСЭ

По частоте обращений данное направление вышло на второе место, при этом его острота за последнее время значительно возросла. Ключевая проблема заключается в системном занижении сумм электронных сертификатов (ЭС) на приобретение ТСР. Назначенные суммы сертификатов часто в 2–5 раз ниже реальных рыночных цен на необходимые изделия (коляски, аппараты, ортезы, вертикализаторы, средства гигиены и т.д.), что делает их фактически недоступными для семей.

Основные проблемные аспекты:

- **Занижение стоимости ЭС.** Родители вынуждены либо доплачивать значительные суммы из собственных средств, либо отказываться от качественных изделий в пользу дешевых аналогов, не соответствующих функциональным потребностям ребенка. Причиной занижения нередко становится некорректное описание изделий в актах медико-технической комиссии (МТК) и/или Ипра.
- **Привязка к ценовым параметрам контрактов.** Особого внимания заслуживает проблема формирования номиналов электронных сертификатов на индивидуальные ортезы, аппараты и другие сложные ТСР. Проведенный анализ выявил, что действующий механизм расчета сумм ЭС (привязка к цене госконтракта, а не к реальной рыночной стоимости индивидуального изделия) не учитывает критически важные параметры: антропометрию, возраст, структуру материала и качество исполнения. В результате семьи вынуждены либо отказываться от необходимых реабилитационных средств, либо производить многотысячные доплаты из

собственных средств, что фактически нивелирует государственную поддержку и снижает реабилитационный потенциал ребенка.

- **Сложности в обжаловании решений МСЭ (в том числе при переходе во взрослую сеть).** Семьи, воспитывающие детей с ментальными нарушениями (РАС, умственная отсталость и др.), сталкиваются с ситуациями, когда при достижении 18 лет ребенку устанавливается более «легкая» группа инвалидности, не соответствующая его реальному состоянию (вместо 1-й группы — 2-я или 3-я). Это обусловлено формальным подходом, недостаточным учетом совокупности нарушений (ментальных, поведенческих, коммуникативных, речевых и т.д.), а также отсутствием у родителей отработанного алгоритма действий для сбора необходимых медицинских и психологических заключений.

2.3. Правовая поддержка и содействие в получении юридических услуг

Юридические консультации остаются востребованными по широкому спектру вопросов. Наиболее частые запросы касались алиментных обязательств, трудовых споров, жилищных прав (сервитуты, газоснабжение), а также защиты прав при отключениях коммунальных услуг. Основная сложность заключается в отсутствии системного правового понимания и доступного бесплатного юридического сопровождения целевой группы, а также в сложностях взаимодействия с государственными структурами (СФР, судами, прокуратурой), что требует поддержки в составлении претензий, исковых заявлений и жалоб.

2.4. Содействие в получении услуг здравоохранения

Родители обращались за помощью в вопросах обеспечения бесплатными лекарственными препаратами (в частности, по линии эндокринологии и психиатрии), направления на госпитализацию в федеральные центры, а также получения направлений на МСЭ от медицинских организаций.

3. Основные форматы и методы работы

- **Первичное консультирование:** Оперативное информирование по телефону и через онлайн-каналы, разъяснение нормативно-правовой базы.
- **Аналитическая и документная работа:** Детальное изучение предоставленных документов, разработка индивидуальных пошаговых алгоритмов действий для каждой семьи, помощь в составлении заявлений, претензий и исков.
- **Адресное сопровождение:** Активная поддержка семьи на всех этапах взаимодействия с ведомствами (СФР, МСЭ, профильные министерства, прокуратура), включая юридическое сопровождение.
- **Медиация:** Содействие в разрешении конфликтных ситуаций (в первую очередь в образовательной сфере), выстраивание конструктивного диалога между семьями и государственными структурами.

3. Выводы и оценка деятельности

Семейная приемная ВОРДИ в Краснодарском крае по итогам 2 квартала 2026 года подтвердила статус ключевого и востребованного инструмента системной поддержки семей. Рост числа обращений на 35% и увеличение доли сложных запросов свидетельствует не только о растущем доверии, но и об обострении системных проблем в сферах образования, здравоохранения и социального обеспечения.

Ключевые результаты деятельности за отчетный период:

1. **Высокая профессиональная компетентность.** Команда консультантов продемонстрировала способность оперативно реагировать на изменение правового поля и различные ведомственные практики. Вместо шаблонных решений специалистами разрабатывались индивидуальные юридические стратегии, что позволило добиться

положительных результатов по наиболее сложным обращениям (пересмотр сумм сертификатов ТСП, восстановление прав на образование, обжалование решений МСЭ). Постоянный мониторинг судебной практики и изменений в ведомственных приказах обеспечил актуальность предоставляемых рекомендаций.

2. **Развитие коммуникационной стратегии.** Эффективная коммуникация вышла за рамки простого информирования. Приемная перешла к модели «юридического навигатора», предоставляя семьям не только разъяснения законов, но и пошаговые алгоритмы действий, а также готовые шаблоны заявлений и исков. Это способствовало повышению правовой грамотности родителей и их переходу от пассивного ожидания к активной защите своих прав. Через цифровые каналы (мессенджеры) оперативно распространялись методические рекомендации и разъяснения по наиболее острым вопросам.
3. **Выход на системный уровень решения проблем.** Анализ и обобщение обращений позволили Семейной приемной выйти за рамки помощи в частных случаях и начать влиять на ситуацию в регионе. На основе сигналов были выстроены конструктивные рабочие отношения с профильными ведомствами:
 - С Министерством образования края налажен диалог по фактам нарушения прав детей на инклюзию; инициированы проверки в ряде школ по вопросам создания специальных условий и соблюдения прав родителей.
 - С учреждениями МСЭ и СФР выстроено взаимодействие по разрешению спорных вопросов, что позволило в ряде случаев добиваться пересмотра решений в досудебном порядке.

Семейная приемная Краснодарского края выполняет важную социальную функцию, оказывая содействие в решении актуальных проблем семей и способствуя формированию правовой грамотности среди родителей. Мы не просто помогаем решать текущие проблемы — мы формируем культуру правовой грамотности среди родителей и становимся связующим звеном между семьей и государством

Руководитель Семейной приемной

Краснодарского края

30.06.2026г.



Чижикова Н. С.