

**Аналитический отчет о достижении значений показателей результативности
Семейной приемной ВОРДИ в Краснодарском крае по состоянию на 30.06.2025 года**

социальная программа ВОРДИ «Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов»

Сроки реализации Программы: январь 2025 г. – декабрь 2025 г.

Отчетный период: 2 квартал 2025 г

Контакты: krd@vordi.ru

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Достигнутое значение показателя по состоянию на отчетную дату	Достигнутое значение показателя нарастающим итогом с начала года
		Наименование		
1	2	4		
1	Численность семей, обратившихся в СП	человек	60	60
2	Количество обращений, поступивших в СП	штук	75	75
3	Количество организованных и проведенных социально-значимых мероприятий	штук	0	0
4	Численность участников организованных и проведенных социально-значимых мероприятий	человек	0	0

Общая статистика:

Количество обратившихся семей: 60

Всего обращений: 75

Закрытых обращений: 49 (~65%)

Открытых обращений: 26 (~35%)

Основные выводы:

Наиболее популярная услуга – разовые консультации по телефону, разъяснение норм законодательства и помощь в подготовке заявлений

- Консультации по телефону: Предоставляются разовые консультации по различным аспектам жизни семей с детьми-инвалидами. Специалисты помогают разобраться в правовых вопросах, связанных с образованием, здравоохранением и социальными гарантиями.

- Составление заявлений: Оказывается поддержка в оформлении заявлений на получение специальных образовательных условий, предоставление льгот и компенсаций. Консультанты помогают правильно составить документацию и подготовить необходимые материалы.

- Юридическое сопровождение: Предлагаются консультации по вопросам, связанным с оформлением инвалидности, получением медицинских и реабилитационных услуг, взаимодействием с органами власти и образовательными учреждениями. Разъяснения законов и нормативных актов, регулирующих жизнь семей с детьми-инвалидами, обеспечивая ясность и понимание механизмов реализации прав.

Основные востребованные направления консультирования во 2 квартале 2025г

«Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий» количество обращений 9 из них уже закрыто. Основные аспекты консультирования: 1. Подбор лекарственных препаратов: Специалисты консультируют родителей по подбору лекарств из списка применяемых, предназначенных для лечения заболеваний, характерных для детей-инвалидов. Они предоставляют информацию о доступных препаратах, механизмах их назначения и условиях приобретения. 2. Оформление рецептов: Важной частью работы является помощь в получении рецептурных бланков на лекарственные препараты. Специалистам приходится решать проблемы, возникающие при отказе врачей выписывать рецепты или сложности с оформлением документов. 3. Получение медицинской помощи: Родители нередко сталкиваются с препятствиями при обращении за медицинской помощью, такими как отказ в приёме врача, длительная очередь или отсутствие необходимого специалиста. Наши сотрудники помогают урегулировать подобные конфликты, содействуют быстрому назначению обследования и лечению. 5. Правовая поддержка: Если возникают споры с медицинским учреждением консультанты оказывают содействие в разрешении конфликтных ситуаций, подготовить заявление и тд

«Содействие в получении ТСР и взаимодействии с МСЭ» Семья, имеющая ребенка с инвалидностью, зачастую сталкивается с рядом серьезных трудностей при оформлении документов, получении необходимой техники и приспособлений, обеспечивающих полноценную жизнедеятельность ребенка. Количество обращений: 6. Закрытых обращений: 2. Основные консультации по внесению изменений в ИПРА (Индивидуальную программу реабилитации и абилитации). Родители, получившие ИПРА, иногда вынуждены вносить изменения в нее вследствие появления новых потребностей или обстоятельств. Специалисты нашей приемной оказывают помощь в заполнении соответствующих форм и подаче документов на переоформление программы. 2. Получение документов для прохождения МСЭ (медико-социальной экспертизы). Многие семьи не знают, как правильно собрать пакет документов для подтверждения группы инвалидности или установления факта наличия заболевания. Здесь консультанты принимают активное участие, помогая грамотно оформить медицинские справки, результаты обследований и заключения врачей. 3. Дополнительные заключения врачей. Иногда возникает необходимость в предоставлении дополнительных заключений специалистов, подтверждающих наличие определенных диагнозов или состояние здоровья ребенка. Такие документы требуются для включения конкретных позиций в ИПРА или подтверждение требований на получение тех или иных видов оборудования. При поступлении обращения консультант проводит первичную оценку документации, определяет список недостающих бумаг и разрабатывает пошаговую инструкцию для заявителя. Затем осуществляется непосредственная подготовка пакета документов и оформление заявления на прохождение МСЭ или внесение изменений в ИПРА. Основной проблемой низкий процент закрытия обращений, связан с необходимостью многократных посещений государственных учреждений и длительного ожидания результатов исследований.

«Содействие и консультирование в вопросах образования». Одним из основных и востребованных направлений деятельности Семейной приемной ВОРДИ Краснодарского края является оказание помощи семьям в вопросах получения качественного образования для детей с инвалидностью и/или ОВЗ. Обращения касаются различных аспектов образовательного процесса, начиная от создания специальных условий в школе и заканчивая индивидуальным сопровождением учащихся. Количество обращений: 30

Закрытых обращений: 28. Большинство запросов связано с созданием особых условий для обучающихся в общеобразовательных учреждениях. Среди распространенных проблем выделяются следующие: 1. Создание специальных условий в школах для детей с инвалидностью. Часто родители сталкиваются с отсутствием надлежащих учебных помещений, вспомогательных устройств и методик обучения, адаптированных к особенностям состояния здоровья ребенка. 2. Прохождение ПМПК (психолого-медико-педагогической комиссии). Этот этап необходим для определения уровня готовности ребенка к школьному образованию и разработке индивидуального учебного плана. Родителям требуется помощь в сборе необходимых документов при прохождении самой комиссии и какие дополнительные условия в образовании могут повысить эффективность освоения образовательной программы для обучающегося с инвалидностью и ОВЗ. 3. Запросы на разъяснение по техническим средствам в образовательной среде. Современное образование предусматривает использование специального оборудования, которое должно соответствовать требованиям инклюзивного подхода. Родителей интересуют технические характеристики и специфика для индивидуальной работы при реализации образовательного процесса. 4. Индивидуальные помощники (тьюторы, ассистенты). Дети с особыми потребностями могут нуждаться в сопровождении квалифицированного педагога или помощника, который обеспечивает безопасность и адаптацию ученика к школьной обстановке. 5. Специальные условия на экзаменах. Экзамены представляют собой стрессовый фактор даже для здоровых учеников, поэтому детям с инвалидностью нужны особые условия сдачи итоговых экзаменов, учитывая их физические ограничения. Консультанты Семейной приемной обеспечивают полное сопровождение семей на каждом этапе. Помогают собирать необходимые документы, организуют общение с администрацией школы, способствуют решению конфликтов и разногласий с учителями и руководством школ, различными ведомствами и тд.

«Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги»

Одной из ключевых областей деятельности является оказание юридической помощи и консультаций по широкому спектру вопросов, связанных с правами и обязанностями родителей и детей нашей целевой группы. Количество обращений: 14 Закрытых обращений: 8 Основные темы обращений связаны с вопросами лишения дееспособности, имущественными спорами и жилищными правоотношениями. Приведём конкретные категории запросов: 1. Вопросы лишения дееспособности. Некоторые родители обращаются за советом по поводу признания недееспособным ребенка, нуждающегося в дополнительном уходе и защите. 2. Имущественные отношения. Споры вокруг имущества, раздела недвижимости и тд Требуется четкое разъяснение порядка ведения судебных разбирательств и подготовки регистрации права собственности, оплаты коммунальных платежей и обжалования неправомерных действий управляющих компаний. Наши специалисты внимательно изучают каждый случай, собирают всю необходимую информацию и готовят аргументированные рекомендации. После оценки конкретной ситуации родителю помогают структурировать ряд документов, подготовить запросы в рамках закона, с указанием дальнейших шагов Некоторые обращения затягиваются ввиду особенностей судебной практики или длительности административных процедур. Таким образом, деятельность нашей приемной играет важную роль в защите прав семей с детьми-инвалидами, обеспечивая качественное юридическое обслуживание и действенную помощь в решении жизненно важных вопросов.

Семейная приемная ВОРДИ Краснодарского края начала свою деятельность в апреле 2025 г с целью формирования активной гражданской позиции родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Несмотря на высокий уровень доверия граждан и значительный объем выполненных работ, остаются

значительные резервы для дальнейшего роста. Современные реалии предъявляют высокие требования к уровню знаний и навыков граждан в области юриспруденции. Без понимания своих прав и способов их реализации невозможно добиться справедливого разрешения многих жизненных ситуаций. Особенно остро эта проблема ощущается семьями, имеющими детей-инвалидов, сталкивающимися с многочисленными административными барьерами и недостатком доступной информации. Практически вся деятельность Семейной приемной строится на принципах активного вовлечения граждан в процессы принятия решений, направленных на улучшение качества жизни их детей. Благодаря усилиям специалистов было отработано значительное количество обращений, большинство из которых завершилось положительным результатом.

Основной задачей Семейной приемной ВОРДИ регионального отделения Краснодарского края на сегодня является повышение правовой грамотности родителей, обучение правильному использованию своих законных прав и обязанностей, а также формирование навыков самостоятельного решения возникающих вопросов. С момента открытия Семейной приёмной в региональном отделении ВОРДИ Краснодарского края показала свою эффективность, однако остаётся потенциал для улучшения обслуживания путём увеличения охвата целевой аудитории и оптимизации процесса обработки заявок. Внедрение новых методов информирования и усиление коммуникационных связей с разными организациями и административными ведомствами позволят существенно повысить качество и оперативность предоставляемых услуг.

Руководитель Семейной приемной Краснодарского края

09.07.2025 г



Чижикова Н. С