

**Аналитический отчет о достижении значений показателей результативности
Семейной приемной ВОРДИ в Краснодарском крае по состоянию на 30.09.2025 года**

социальная программа ВОРДИ «Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов»

Сроки реализации Программы: январь 2025 г. – декабрь 2025 г.

Отчетный период: 3 квартал 2025 г

Контакты: krd@vordi.ru

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Достигнутое значение показателя по состоянию на отчетную дату	Достигнутое значение показателя нарастающим итогом с начала года
		Наименование		
1	2	4		
1	Численность семей, обратившихся в СП	человек	93	139
2	Количество обращений, поступивших в СП	штук	113	188
3	Количество организованных и проведенных социально-значимых мероприятий	штук	0	0
4	Численность участников организованных и проведенных социально-значимых мероприятий	человек	0	0

1. Общая статистика и объем оказанных услуг

За отчетный период в Семейную приемную поступило **113 обращений** от **93 семей**, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Большинство вопросов успешно решено: **96 обращений закрыто** (85%), в работе остается **17 обращений** (15%). Данные показатели свидетельствуют об активном спросе на услуги приемной и ее результативности.

2. Ключевые направления консультирования и оказания помощи

Наиболее востребованными в отчетном периоде стали следующие тематические блоки:

- 1. Содействие в получении услуг здравоохранения (включая паллиативную помощь, лекарства, медицинские изделия).** Основные запросы касались преодоления барьеров при получении медицинской помощи: отказы в приеме, длительные очереди, отсутствие специалистов. Специалисты оказывали помощь в организации обследований, правовой поддержке при конфликтах с медучреждениями, подготовке заявлений и медиации для получения качественной услуги.

2. **Содействие в получении технических средств реабилитации (ТСР) и взаимодействии с МСЭ.** Помощь оказывалась на всех этапах: от подготовки документов для прохождения или переосвидетельствования в МСЭ (сбор справок, оформление заключений) до корректировки Индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) и адресного взаимодействия с Социальным фондом России для фактического обеспечения ребенка назначенными ТСР.
3. **Консультирование и содействие в сфере образования.** Преобладали обращения, связанные с созданием специальных условий обучения в школах. Специалисты сопровождали семьи при прохождении психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК), помогали в решении вопросов по организации инклюзивной среды, привлечению тьюторов или ассистентов, а также в урегулировании конфликтных ситуаций с администрацией образовательных организаций.
4. **Юридические консультации и правовая поддержка.** Данное направление включает широкий спектр вопросов: от процедур признания дееспособности/недееспособности и взаимодействия с органами опеки до имущественных споров и взыскания алиментов. Специалисты оказывали помощь в составлении документов, подготовке обращений в государственные органы и суды, предоставлении пошаговых алгоритмов действий.
5. **Содействие в получении услуг реабилитации/абилитации и организации сопровождаемой занятости для лиц 18+.** Рост обращений по данному направлению связан с увеличением очередей на услуги в регионе. В фокусе работы было информирование семей о возможностях и поставщиках реабилитационных услуг на территории края, анализ соответствия предоставляемых услуг ИПРА, а также содействие в организации дневной занятости.

3. Основные форматы оказания помощи

Ведущими форматами работы, подтвердившими свою эффективность, стали:

- **Консультации по телефону** – оперативное разъяснение норм законодательства и алгоритмов действий.
- **Правовое сопровождение** – помощь в подготовке заявлений, жалоб и иных документов.
- **Комплексное сопровождение** – активная поддержка семьи на всех этапах решения вопроса (от сбора документов до взаимодействия с ведомствами).
- **Медиация** – содействие в выстраивании конструктивного диалога между семьями и учреждениями.

4. Выводы и оценка деятельности

С момента начала работы в апреле 2025 года Семейная приемная ВОРДИ Краснодарского края зарекомендовала себя как эффективный инструмент поддержки семей. Деятельность приемной способствует:

- **Повышению правовой грамотности и самостоятельности** родителей.
- **Преодолению административных барьеров** при получении услуг.
- **Формированию активной гражданской позиции** семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ.

5. Перспективы развития

Для повышения эффективности и охвата целевой аудитории рекомендуется:

- **Расширение информационной работы** для привлечения большего числа нуждающихся семей.
- **Оптимизация внутренних процессов** обработки обращений.
- **Укрепление межведомственного взаимодействия** с органами власти, медицинскими и образовательными учреждениями для оперативного решения системных проблем.

Реализация этих мер позволит повысить качество, доступность и оперативность предоставляемой поддержки, что в конечном итоге будет способствовать улучшению качества жизни семей с детьми с инвалидностью и ОВЗ в Краснодарском крае.

Руководитель Семейной приемной
Краснодарского

01.10.2025 г



Чижикова Н. С