

**Аналитический отчет о достижении значений показателей результативности  
Семейной приемной ВОРДИ в Краснодарском крае по состоянию на 31.12.2025 года**

социальная программа ВОРДИ «Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов»

Сроки реализации Программы: январь 2025 г. – декабрь 2025 г.

Отчетный период: 4 квартал 2025 г

Контакты: krd@vordi.ru

| №<br>п/п | Наименование показателя                                                            | Единица измерения | Достигнутое значение показателя по состоянию на отчетную дату | Достигнутое значение показателя нарастающим итогом с начала года |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                    | Наименование      |                                                               |                                                                  |
| 1        | 2                                                                                  | 4                 |                                                               |                                                                  |
| 1        | Численность семей, обратившихся в СП                                               | человек           | 71                                                            | 198                                                              |
| 2        | Количество обращений, поступивших в СП                                             | штук              | 80                                                            | 268                                                              |
| 3        | Количество организованных и проведенных социально-значимых мероприятий             | штук              | 0                                                             | 0                                                                |
| 4        | Численность участников организованных и проведенных социально-значимых мероприятий | человек           | 0                                                             | 0                                                                |

### 1. Общая статистика и объем оказанных услуг

За отчетный период в Семейную приемную поступило **80 обращений** от **71 семьи**, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). На текущий момент **26 обращений успешно закрыто** (32.5% от общего числа). **54 обращения** (67.5%) находятся в активной стадии проработки и сопровождаются специалистами. Высокий объем входящих запросов и значительное количество текущих дел подтверждают устойчивый спрос на услуги приемной и сложный, часто многоэтапный характер решаемых вопросов.

### 2. Ключевые направления консультирования и оказания помощи

Наиболее востребованными в отчетном периоде стали следующие тематические блоки:

- Содействие в получении услуг здравоохранения** (включая паллиативную помощь, лекарства, медицинские изделия). Основные запросы касались преодоления барьеров при получении медицинской помощи: отказы в приеме, длительные очереди, отсутствие специалистов. Специалисты оказывали помощь в организации обследований, правовой поддержке при конфликтах с медучреждениями, подготовке заявлений и медиации для получения качественной услуги.
- Содействие в получении технических средств реабилитации (ТСР) и взаимодействии с МСЭ.** Помощь оказывалась на всех этапах: от подготовки документов для прохождения или переосвидетельствования в МСЭ (сбор справок, оформление заключений) до корректировки Индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) и адресного

взаимодействия с Социальным фондом России для фактического обеспечения ребенка назначенными ТСР.

3. **Консультирование и содействие в сфере образования.** Преобладали обращения, связанные с созданием специальных условий обучения в школах. Специалисты сопровождали семьи при прохождении психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК), помогали в решении вопросов по организации инклюзивной среды, привлечению тьюторов или ассистентов, а также в урегулировании конфликтных ситуаций с администрацией образовательных организаций.
4. **Юридические консультации и правовая поддержка.** Данное направление включает широкий спектр вопросов: от процедур признания дееспособности/недееспособности и взаимодействия с органами опеки до имущественных споров и взыскания алиментов. Специалисты оказывали помощь в составлении документов, подготовке обращений в государственные органы и суды, предоставлении пошаговых алгоритмов действий.
5. **Содействие в получении услуг реабилитации/абилитации и организации сопровождаемой занятости для лиц 18+.** Рост обращений по данному направлению связан с увеличением очередей на услуги в регионе. В фокусе работы было информирование семей о возможностях и поставщиках реабилитационных услуг на территории края, анализ соответствия предоставляемых услуг ИПРА, а также содействие в организации дневной занятости.

### 3. Основные форматы оказания помощи

Ведущими форматами работы, подтвердившими свою эффективность, стали:

- **Консультации по телефону** – оперативное разъяснение норм законодательства и алгоритмов действий.
- **Правовое сопровождение** – помощь в подготовке заявлений, жалоб и иных документов.
- **Комплексное сопровождение** – активная поддержка семьи на всех этапах решения вопроса (от сбора документов до взаимодействия с ведомствами).
- **Медиация** – содействие в выстраивании конструктивного диалога между семьями и учреждениями.

### 4. Выводы и оценка деятельности

С момента начала работы в апреле 2025 года Семейная приемная ВОРДИ Краснодарского края зарекомендовала себя как востребованный и эффективный инструмент поддержки семей.

Деятельность приемной способствует:

- **Повышению правовой грамотности и самостоятельности** родителей.
- **Преодолению административных барьеров** при получении услуг.
- **Формированию активной гражданской позиции** семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ.

Текущая высокая нагрузка (67.5% обращений в работе) свидетельствует о серьезности и комплексности решаемых проблем, требующих длительного сопровождения, а также о растущем доверии к услугам приемной.

### 5. Перспективы развития и рекомендации

Для повышения эффективности работы, управления нагрузкой и расширения охвата целевой аудитории рекомендуется:

- **Оптимизация внутренних процессов** обработки и сопровождения обращений для управления растущим объемом дел.
- **Укрепление межведомственного взаимодействия** с органами власти, медицинскими и образовательными учреждениями для ускорения решения системных проблем.

- **Расширение информационной работы** (включая цифровые каналы) для привлечения большего числа нуждающихся семей и профилактики типовых сложностей.

Реализация этих мер позволит повысить качество, доступность и оперативность предоставляемой поддержки, что в конечном итоге будет способствовать улучшению качества жизни семей с детьми с инвалидностью и ОВЗ в Краснодарском крае.

Руководитель Семейной приемной  
Краснодарского  
08.01.2026 г



края

Чижикова Н. С