

**Аналитический отчет о достижении значений показателей результативности
Семейной приемной ВОРДИ в Краснодарском крае по состоянию на 31.12.2025 года**

социальная программа ВОРДИ «Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов»

Сроки реализации Программы: январь 2025 г. – декабрь 2025 г.

Отчетный период: год 2025 г

Контакты: krd@vordi.ru

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Достигнутое значение показателя по состоянию на отчетную дату	Достигнутое значение показателя нарастающим итогом с начала года
		Наименование		
1	2	4		
1	Численность семей, обратившихся в СП	человек	198	198
2	Количество обращений, поступивших в СП	штук	268	268
3	Количество организованных и проведенных социально-значимых мероприятий	штук	0	0
4	Численность участников организованных и проведенных социально-значимых мероприятий	человек	0	0

1. Общая статистика и объем оказанных услуг

За первый год работы (апрель – декабрь 2025 г.) Семейная приемная ВОРДИ Краснодарского края подтвердила свою востребованность как ключевой элемент системы поддержки семей с детьми-инвалидами и ОВЗ. Основной задачей приемной было формирование активной гражданской позиции родителей через правовое просвещение, прямое содействие и системную поддержку.

Ключевые количественные показатели:

- Обратилось семей: **198**
- Поступило обращений: **268**
- Успешно закрыто обращений: **195 (73%)**
- Обращений на долгосрочном сопровождении: **73 (27%)**

Качественные индикаторы результативности:

- Рост числа повторных и сложных обращений, что указывает на углубление доверия и переход от разовых консультаций к комплексному сопровождению.
- Выход на системный уровень: интеграция в рабочие группы при краевых министерствах и советы при губернаторе.
- Положительная обратная связь от благополучателей.

2. Ключевые направления консультирования и оказания помощи

Деятельность приемной охватила широкий спектр жизненно важных сфер. За год наблюдался устойчивый рост числа обращений, что свидетельствует о росте узнаваемости службы и актуальности решаемых проблем. Структура запросов отражает ключевые барьеры, с которыми сталкиваются семьи:

1. **Содействие в получении услуг здравоохранения.** Консультации касались организации визитов к узкопрофильным специалистам, преодоления очередей, лекарственного обеспечения, а также оформления необходимых справок и заключений врачебных комиссий. По каждому случаю проводился детальный анализ и разрабатывался индивидуальный алгоритм действий.
2. **Содействие в получении ТСП и взаимодействии с МСЭ.** Работа велась комплексно: от помощи в подготовке документов и анализе медицинских заключений для МСЭ до сопровождения на комиссии и обжалования решений. Особое внимание уделялось адресному сопровождению семей в получении назначенных технических средств реабилитации. Выстроено эффективное взаимодействие с представителями Социального фонда России (СФР), включая участие в рабочих группах по контролю за обеспечением.
3. **Содействие в организации сопровождаемого проживания и дневной занятости для инвалидов 18+.** Проведен анализ ИПРА благополучателей, собрана и распространена информация о действующих в регионе услугах. Выявлена острая потребность в предоставлении услуг по месту жительства. Вопросы решались через взаимодействие с местными органами власти и включение представителей отделения ВОРДИ в совещательные органы при губернаторе и министерстве труда края.
4. **Консультирование и содействие в сфере образования.** Основные усилия направлены на выполнение рекомендаций ПМПК, организацию индивидуальных образовательных маршрутов и обеспечение комплексного сопровождения учеников с ОВЗ в школах. Активная работа велась на системном уровне через участие в рабочих группах при Министерстве образования края и взаимодействие с учредителями образовательных организаций.
5. **Содействие в организации доступной среды.** Оказана помощь в разрешении вопросов доступности социальных объектов. Методами работы стали анализ барьеров, медиация и выстраивание компромиссных решений между семьями и учреждениями для обеспечения равного доступа к услугам.
6. **Юридические консультации и правовая поддержка.** Охвачен широкий круг вопросов: от помощи в реализации мер господдержки и процедур признания дееспособности до представительства интересов в судебных спорах (алименты, жилищные вопросы). Работа велась по принципу разработки индивидуального алгоритма и полного информационного сопровождения.
7. **Содействие в получении услуг в сфере социальной защиты.** Оказана помощь в информировании, составлении заявлений и адресном сопровождении семей для получения положенных льгот, пособий и услуг, а также в налаживании конструктивного диалога с администрациями.
8. **Содействие в получении услуг реабилитации и абилитации.** Помощь включала консультации по видам и формам услуг, анализ документов для подтверждения нуждаемости, содействие в составлении обращений. Важным направлением стала работа по увеличению местного финансирования и организации услуг реабилитации по месту жительства.

3. Основные форматы и методы работы

Для решения поставленных задач эффективно применялся комплекс форматов:

- **Первичное консультирование** (телефонное, онлайн) с разъяснением нормативной базы.

- **Аналитическая и документная работа:** изучение документов, разработка пошаговых алгоритмов и помощь в составлении заявлений.
- **Адресное сопровождение:** активная поддержка семьи на всех этапах взаимодействия с ведомствами и учреждениями.
- **Медиация:** содействие в разрешении конфликтов и выстраивании конструктивного диалога.

4. Выводы и оценка деятельности

За первый год работы Семейная приемная ВОРДИ Краснодарского края стала значимым и эффективным инструментом поддержки, о чем свидетельствует растущий и повторный поток обращений. Системная работа позволила не только оказывать адресную помощь, но и выходить на системный уровень решения проблем:

- **Повышение компетентности:** Консультанты проходят регулярное обучение, что повышает качество услуг.
- **Эффективная коммуникация:** Налажено постоянное информирование семей об изменениях в законодательстве через цифровые каналы.
- **Выход на системный уровень:** На основании обобщения обращений выстроено конструктивное взаимодействие с ключевыми органами власти края. Включение представителей ВОРДИ в постоянные рабочие группы и советы при губернаторе и министерствах стало важным механизмом для решения вопросов в интересах целевой группы.

5. Перспективы развития

Для дальнейшего повышения эффективности и масштабирования положительного опыта рекомендуется:

- **Формализация и тиражирование успешных практик** (алгоритмов, шаблонов документов) для ускорения обработки типовых обращений.
- **Углубление аналитической работы** на основе накопленных данных для выявления и прогнозирования системных проблем.
- **Расширение сети партнерств** на муниципальном уровне для обеспечения доступности помощи в отдаленных районах края.
- **Развитие программ наставничества и взаимопомощи** среди семей для усиления эффекта поддержки и обмена опытом.

Годовая работа Семейной приемной подтвердила ее ключевую роль в защите прав, повышении качества жизни и формировании сообщества семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ, в Краснодарском крае. Приемная стала связующим звеном, переводящим частные трудности в системные задачи и предлагающим конструктивные пути их решения.

Руководитель Семейной приемной
Краснодарского
08.01.2026 г



края

Чижикова Н. С